

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mit Ihrer Anmeldung zu der Veranstaltung der Testo Industrial Services AG, erklären Sie sich mit der Geltung unserer nachstehenden Geschäftsbedingungen einverstanden. Abweichende Regelungen bedürfen der Bestätigung in Textform.

**Anmeldebestätigung:** Prüfen Sie bitte die auf der Anmeldebestätigung enthaltenen Angaben zum Seminar und zu dem angemeldeten Teilnehmer. Bitte teilen Sie uns eventuelle Korrekturen und Ergänzungen mit. Wir bitten Sie, die Anmeldebestätigung zur Veranstaltung mitzubringen.

**Maximale Teilnehmerzahl:** 20 (soweit in der Seminarbeschreibung nicht anders angegeben).

**Kurszeiten:** I.d.R. von 09.00 bis 16.30 Uhr. Die verbindlichen Zeiten werden Ihnen mit der Bestätigung mitgeteilt.

**Seminarorte:** Die Fortbildungsangebote von Testo Industrial Services AG finden in eigenen Räumlichkeiten, in Seminarhotels oder in Seminarcentern statt (Wegbeschreibung und genaue Angaben erhalten Sie mit der Bestätigung zum Seminar). Die Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte der jeweiligen Seminarbeschreibung.

**Hotelreservierung:** Falls gewünscht, wird die Testo Industrial Services AG Ihnen diverse Hotels in der Nähe als Empfehlung abgeben.

**Rabattierung:** Bei gleichzeitiger Anmeldung mehrerer Teilnehmer zu einem Seminar gilt folgende Regelung: Ab dem 3. Teilnehmer innerhalb der gleichen Veranstaltung und Ort gewähren wir 10% Rabatt auf den Gesamtbetrag. Frühbucherrabatt 10% bei einer Anmeldung mind. 8 Wochen vor Seminarbeginn. Vergünstigte Preise für Behörden auf Anfrage.

## 1. Präsenzseminare

**1.1 Anmeldung:** Die Anmeldung kann schriftlich oder online erfolgen, nicht telefonisch. Unverbindliche Reservierungen sind nicht möglich. Nach der verbindlichen Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung durch Testo Industrial Services AG.

**1.2 Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Zeitpunkt des Erhalts der Anmeldebestätigung. Der Widerruf hat gegenüber uns (Testo Industrial Services AG, Gewerbestrasse 12a, 8132 Egg oder an [seminare@testotis.ch](mailto:seminare@testotis.ch)) in Textform zu erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

**1.3 Seminargebühren und Zahlungsbedingungen:** Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Preise. Diese sind auf der Seite der jeweiligen Seminarankündigung angegeben. Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach der Semindurchführung. Die Teilnahmegebühr ist spätestens 8 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

**1.4 Leistungen:** Die bestätigte Anmeldung berechtigt zum Besuch des Seminars sowie zum Bezug des Seminar-Handouts inklusive personalisiertem Teilnehmer-Zertifikat. Getränke während den Veranstaltungen, sowie das Mittagessen mit Getränken sind im Preis enthalten. Im Preis nicht inbegriffen sind etwaige Reisekosten des Teilnehmers sowie Aufwendungen für Übernachtung und Verpflegung ausserhalb der Seminarzeiten.

**1.5 Storno und Umbuchung:** Ist ein Teilnehmer verhindert und stellt keinen Ersatzteilnehmer, fällt bei einer schriftlichen Stornierung, die bei Testo Industrial Services AG spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn eingegangen sein muss, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50% der Teilnahmegebühr an. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden abzüglich dieser Gebühr zurückerstattet. Bei späterer Stornierung ist die volle Seminargebühr fällig. Es steht dem Teilnehmer frei, Testo Industrial Services AG einen geringeren Schaden nachzuweisen. Umbuchungen sind bis 28 Tage vor Seminarbeginn kostenlos möglich.

**1.6 Kursdurchführung:** Testo Industrial Services AG behält sich vor, bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl (4 Teilnehmer) oder bei Vorliegen anderer, von Testo Industrial Services AG nicht zu vertretender Umstände, wie Erkrankung oder sonstiger Ausfall eines Referenten, sowie bei Pandemie und höherer Gewalt, das jeweilige Seminar bis 14 Tage vor Seminarbeginn abzusagen.

Testo Industrial Services AG bemüht sich für abgesagte Seminare Ausweichtermine zu finden. Im Fall einer ersatzlosen Absage werden die Teilnehmer unverzüglich informiert und bereits überwiesene Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise- oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage eines Seminars bestehen nicht.

**1.7 Nutzung von Arbeitsmaterialien:** Jeder angemeldete Teilnehmer hat das Recht, die im Rahmen der Workshops angebotenen Inhalte für seine persönlichen Lernzwecke zu verwenden, für sich auszudrucken oder als Dateien zu speichern.

Jegliche Nutzung, gleich welcher Art, Vervielfältigung und Verwertung für eigene oder fremde Zwecke, insbesondere Nutzung für kommerzielle Zwecke, der von Testo Industrial Services AG zur Verfügung gestellten Lehr- und Lernmittel, Handbücher, Skripten und PowerPoint-Präsentationen ist untersagt.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, keine Seminar-Materialien/-Dateien gleich welcher Art, auch auszugsweise, ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von Testo Industrial Services AG in das Internet bzw. externe Medien einzuspeisen.

**1.8 Gewährleistung:** Testo Industrial Services AG bemüht sich um die Richtigkeit der an die Kunden übermittelten Inhalte und Empfehlungen. Gleichwohl kann diese nicht garantiert werden. Eine Haftung für Schäden jeglicher Art, insbesondere durch unzutreffende Inhalte und Empfehlungen oder sonstige Unzulänglichkeiten ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für Leistungen Dritter, die den Teilnehmern angeboten werden.

**1.9 Verarbeitung personenbezogener Daten und weitere Bedingungen:** Der Teilnehmer erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, soweit dies für den Zweck dieses Vertrages erforderlich ist. Sollte eine Regelung nicht geltendem Recht entsprechen, gilt die rechtlich zulässige Regelung, die dem Sinn der Regelung am nächsten kommt. Die übrigen Bestimmungen der AGB bleiben hiervon unberührt gültig. Gerichtsstand ist Egg. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Schweiz.

## 2. Inhouse-Seminare

**2.1 Seminargebühren:** Für Inhouse-Seminare werden auf Anfrage kundenspezifische Angebote ausgearbeitet. Die Inhalte basieren im Wesentlichen auf unseren Standardseminaren.

**2.2 Leistungen:** Individuelle Ausarbeitungskosten für Sonderschulungswünsche sind im veröffentlichten Seminarpreis nicht inbegriffen.

**2.3 Kursdurchführung:** Testo Industrial Services AG behält sich vor bei Erkrankung oder sonstigem Ausfall eines Referenten, sowie bei Pandemie und höherer Gewalt das Inhouse-Seminar kurzfristig abzusagen. In diesem Fall werden selbstverständlich Alternativtermine angeboten.

**2.4 Weitere Bestimmungen:** Für Inhouse-Seminare gelten im Übrigen die Bestimmungen für Präsenzseminare zu Storno und Umbuchung (1.5), Nutzung von Arbeitsmaterialien (1.7), Gewährleistung (1.8) sowie Verarbeitung personenbezogener Daten und weitere Bedingungen (1.9)

8132 Egg, Januar 2025

Testo Industrial Services AG  
Gewerbestrasse 12a  
8132 Egg bei Zürich